

LABORATORIO CLÍNICO
EXAMEN OCUPACIONAL
EXAMENES DE ALTURA
AUDIOMETRÍA
VISIONOMETRÍA
ESPIROMETRÍAS
SALUD LABORAL
MEDICINA GENERAL

 **BIO-TEST** IPS

PORTAFOLIO DE **SERVICIOS**



BIO-TEST

IPS - Laboratorio Clínico

QUIENES SOMOS?

BIO - TEST IPS S.A.S. Es una institución prestadora de servicios de Laboratorio Clínico de I, II nivel de complejidad que ofrece a la comunidad servicio de toma de muestras y laboratorio clínico con altos estándares de calidad.

Está localizado en la Calle 20 No. 19 - 16, registrada en la Cámara de Comercio de Barranquilla con numero de matricula 452.697, inscrita en la Secretaria de Salud Departamental en Registro Especial de Prestadores bajo código de prestador No 087580060101, Resolución No 004230 de las condiciones de Habilitación.

Nuestro objeto social relacionado al Laboratorio Clínico abarca entre otros puntos los siguientes:

- Recolección y procesamiento de exámenes clínicos.
- Prestación general de laboratorio clínico I, II, Nivel de complejidad.
- Participar en licitaciones e invitaciones públicas y privadas en la convocatoria para obtener el estado concesión o licencia para la prestación de servicios relacionado con los servicios objetados.
- Participación en el programa de Calidad Externa con el Instituto Nacional de Salud y Proasecal Ltda., garantizando la confiabilidad de nuestros resultados.
- Participar activamente en campañas de Promoción de la salud y prevención de enfermedad.

CAPACIDAD DE OFERTA INFRAESTRUCTURA

- Tenemos Cobertura a nivel Regional con sedes en Soledad y Sabanalarga (Atlántico), Fundación, Ciénaga y Santa Marta (Magdalena)
- Sala de espera con capacidad para 100 usuarios cómodamente ubicados
- Área de recepción y admisión de de usuarios
- Área de Toma de Muestras Adulto, Pediátrica, Ginecológica
- Área de Hematología y Coagulación AUTOMATIZADA
- Área de Química Sanguínea AUTOMATIZADA
- Área de Inmunología
- Área de Pruebas especiales: Hormonas
- Área de Microcopia (ORINAS, COPROLOGICOS, FROTIS VAGINALES
- Área de Microbiología
- Área de procesamiento de muestra, lavado y esterilización de material
- Área de Coordinación
- Área de facturación
- Área de Transcripción de Resultados con software ATHENEA SOPORT
- Área de Deposito de desecho.





MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud que ofrece Toma y procesamiento de muestras de laboratorio clínico, Citologías cervico-uterinas, Medicina en salud y Seguridad en el trabajo a toda la comunidad que requiera de nuestros servicios, con insumos seguros, tecnología avanzada, recurso humano idóneo y en constante formación que garantiza la calidad de nuestros resultados y nos permite contribuir al bienestar y obtención de mejor calidad de vida de la comunidad.

BIOTEST IPS SAS enfoca su servicio hacia una cultura de seguridad del paciente y seguimiento a riesgo como pilar fundamental en todos nuestros procesos, lo que nos permite contribuir al diagnóstico, pronóstico y tratamiento de enfermedades que afectan a nuestra población a través de un servicio Humanizado y de atención segura.



VISIÓN

BIOTEST IPS SAS se proyectará para el año 2022 como el Laboratorio Clínico líder en la implementación de Procedimientos con alta tecnología y aplicabilidad de estándares de calidad gracias a la eficiente administración de recursos y el compromiso de todos sus integrantes en el logro de la satisfacción completa de nuestros usuarios.

En BIOTEST IPS SAS enfocaremos nuestros servicios en una cultura de seguridad de nuestros pacientes durante todos nuestros procesos que permitan brindar apoyo diagnóstico confiable de la más alta calidad.

POLÍTICAS DE CALIDAD

- Garantizaremos un servicio eficiente, con resultados confiables, oportunos y realizados por personal idóneo.
- Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud Segura.
- Disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes.
- Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud.
- Coordinar los diferentes actores del sistema hacia mejoras en la calidad de la atención, que se evidencien en la obtención de resultados tangibles y medibles.
- Educar a los pacientes y sus familias en el conocimiento y abordaje de los factores que pueden potencialmente incidir en mejorar la seguridad de los procesos de atención de que son sujetos.
- Articular y coordinar con los principios, los objetivos y las estrategias de la seguridad del paciente a los diferentes organismos de vigilancia y control del sistema.
- Posicionaremos nuestra imagen corporativa en el municipio de Soledad y áreas vecinas con la prestación del servicio con calidad y la completa satisfacción de nuestros usuarios.
- Utilizaremos insumos y reactivos reconocidos certificados con registro INVIMA.
- Se llevarán y aplicarán todos los procesos requeridos para el cumplimiento de las normatividades vigentes en nuestro país.

POLÍTICA DE **SEGURIDAD** DEL PACIENTE

BIOTEST IPS SAS, en su proceso de direccionamiento estratégico tiene diseñada una estrategia institucional para gestionar y prevenir los riesgos y eventos adversos que afectan la seguridad de nuestros pacientes durante la atención en salud en nuestra entidad.

De esta manera garantizamos a nuestros pacientes: Entorno seguro, Procesos seguros y Resultados seguros, con disposición de recursos administrativos, financieros, tecnológicos y humanos que nos permiten minimizar el riesgo, ocurrencias de incidentes y eventos adversos.



POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN EN ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA

BIOTEST IPS SAS, se compromete a brindar un trato humanizado y respetuoso a todos nuestros usuarios, sus familias y comunidad en general.

Nuestro compromiso es desplegar todas las estrategias necesarias para asegurar la Atención Humanizada como componente fundamental en nuestra entidad, a través de la formación y desarrollo del recurso humano, de los avances tecnológicos y brindando un servicio integral con equidad, calidez, dignidad, sensibilidad y con respeto de los derechos y deberes de los usuario y su familia.

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SST

BIO - TEST I.P.S. S.A.S, es una empresa dedicada a la atención de la salud humana con apoyo de diagnóstico, con alta calidad y seguridad de los servicios prestados para sus clientes basados en la naturaleza de sus riesgos a través de todos los niveles de la organización, comprometida con el cumplimiento de las siguientes directrices:

Identificar los peligros, evaluar, valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, prioritariamente los relacionados con los riesgos biológico, biomecánico y psicosocial.

Proteger la seguridad y la salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa; y

Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.

Todos los niveles de dirección asumen la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro en cada uno de los centros de trabajo en los cuales tenga presencia la empresa, vinculando a todas las partes interesadas, independiente de su forma de contratación, destinando los recursos técnicos, humanos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad.

Los programas desarrollados al interior de la empresa, estarán orientados al fomento de una cultura preventiva y del autocuidado, la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias.

Todos los colaboradores tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo. Igualmente serán responsables de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los empleados y la organización.



VALORES CORPORATIVOS

- Respeto por nuestros usuarios
- Responsabilidad
- Amabilidad
- Confiabilidad
- Calidad en el servicio
- Solidaridad
- Puntualidad

SERVICIOS

HEMATOLOGÍA

En esta área ofrecemos la realización de estudios de la sangre y sus componentes celulares con equipo automatizado ABX MICROS ES60, el cual mide 18 parámetros, con soporte técnico, trabajo en red con software athenea, compacto, fácil de usar, resultados precisos y de gran utilidad diagnóstica permite identificación de anomalías eritrocitarias, leucocitarias y plaquetarias.

Reporta informes de hemograma tipo III.

HEMOGRAMA TIPO III

- Hematocrito.
- Hemoglobina.
- Recuento de Leucocitos.
- Recuento Diferencial.
- Recuento de Plaquetas Automatizado y Manual.
- Índices Eritrocitarios y Plaquetario.

QUÍMICA SANGUÍNEA

1. GLUCOSA

- En ayunas.
- Pre y Post carga (Test O` soullivan)
- Curva de Tolerancia a la Glucosa

2. PERFIL LIPIDICO

- Colesterol Total.
- HDL - Colesterol
- LDL - Colesterol
- VLDL - Colesterol
- Triglicéridos

3. ACIDO ÚRICO

4. CETONAS

5. DEPURACIÓN DE CREATININA

6. DESHIDROGENASA LÁCTICA (LDH

7. FERRITINA

8. FENITOINA

9. FOSFATASA ALCALINA

10. FOSFORO

11. HIERRO SÉRICO

12. CALCIO

13. POTASIO

14. SODIO

15. CLORO

16. PERFIL RENAL

- Urea
- Bun
- Creatinina
- Proteínas Totales
- Albumina
- Globulinas. Relación A/G
- Depuración en Orina de 24 Horas
- Depuración de Creatinina en Orina de 24 horas

17. PERFIL HEPÁTICO

- Bilirrubinas Totales y Diferenciadas
- Transaminasas AST/GOT
- Fosfatasa Alcalina

18. PERFIL CARDIACO

- Creatinquinasa (CK Total)
- Creatinquinasa - MB (CK - MB)
- Deshidrogenasa Láctica (LDH)
- Troponina
- 19. AMILASA SÉRICA
- 20. LIPASA
- 21. HEMOGLOBINA GLICOSILADA
- 22. HORMONAS
- Hormona Luteinizante LH
- Prolactina
- Tiroide estimulante (TSH)
- Tiroxina T4 Libre
- Triyodotironina T3
- Antígeno Específico para próstata PSA

PRUEBAS DE COAGULACIÓN

Utilizamos el Analizador semiautomatizado BIOBAS II que es un coagulometro diseñado para llevar a cabo las siguientes pruebas:

- Tiempo de sangría.
- Tiempo de Coagulación.
- Fibrinogeno
- Tiempo de Trombina
- Tiempo de Pro trombina (TP).
- Tiempo parcial de Tromboplastina (TPT).
- Productos de degradación de Fibrinogeno.

EXTENDIDO DE SANGRE PERIFÉRICA

Verificación microscópica de población Eritroide, leucocitaria y plaquetaria, se estudia morfología y alteraciones celulares presentadas.

- Velocidad de sedimentación globular (VSG).
- Hemoclasificación (Prueba directa y factor Rh).
- Drepanocitos. Siclemia
- Recuento de Reticulocitos
- Coombs Directo e Indirecto

SERVICIOS

URIANALISIS

El laboratorio cuenta con tiras reactivas que detectan diez (12) parámetros en la orina, leídas con el Analizador Químico de orina UROMETER 120 de Estándar Diagnostics que detecta cuantitativamente los parámetros.

- Glucosa
- Bilirrubinas
- Cuerpos cetonicos
- Densidad
- Ph
- Proteínas
- Urobilinogeno
- Nitritos
- Leucocitos
- Creatinina

Sin olvidarnos de la habilidad de la Bacterióloga del área en la observación del sedimento urinario, la cual es básica en el seguimiento y diagnostico de enfermedades renales.

Además realizamos:

- Proteinuria en 24 horas.
- Glucosuria
- Cetonuria
- Microalbuminuria

INMUNOLOGÍA

ANTIESTREPTOLISINA (ASTO)
PROTEINA C - REACTIVA (PCR)
FACTOR REUMATOIDE (RATEST)
ANTIGENOS FEBRILES
VIH I y II
EMBARAZO, PRUEBA INMUNOLOGICA CUALITATIVA
BETA BCG CUANTITATIVA
COMPLEMENTO C3 - C4 CUANTITATIVO
HEPATITIS B , ANTIGENO DE SUPERFICIE
HEPATITIS A
HEPATITIS B ANTICUERPOS
SEROLOGIA PARA DENGUE
TOXOPLASMA IgG
TOXOPLASMA IgM
SIFILIS (VDRL)
SIFILIS (FTA ABS) PRUEBA CONFIRMATORIA.
COOMBS DIRECTO
COOMBS INDIRECTO

PARASITOLOGÍA

En nuestro medio existen diferentes parasitosis que afectan la población.

La habilidad de nuestras bacteriólogas en el reconocimiento de estos microorganismos es pieza clave en el diagnostico y tratamiento ejercido por el medico.

Además participamos activamente en programas de evaluación externa de desempeño en la Secretaria de Salud en cuanto Identificación de Parásitos Oportunistas y malaria.

Realizamos:

- EXAMEN EN FRESCO
- COLORACIÓN CON LUGOL
- COPROLÓGICO DIRIGIDOS:
(pH, Sangre oculta, Azúcares reductores)
- SANGRE OCULTA EN HECES
- FROTIS RECTAL, IDENTIFICACION DE TROFOZOITOS
- OXIUROS, FROTIS
- MALARIA
- IDENTIFICACION DE PARASITOS OPORTUNISTAS

MICROBIOLOGÍA

UROCULTIVOS
ANTIBIOGRAMAS
BACIOSCOPIAS
EXAMEN DIRECTO HONGOS
COLORACION DE GRAM
COPROCULTIVOS
HEMOCULTIVOS
LIQUIDO CEFALORRAQUIDEO
LIQUIDO ASCITICO (EXAMEN CITOQUIMICO)
LIQUIDO PLEURAL
LIQUIDO SINOVIAL
LIQUIDO PERITONEAL
ESPERMOGRAMA BASICO (MORFOLOGIA Y RECUENTO)
ESPERMOGRAMA CON BIOQUIMICAS (ACIDO CITRICO)

RECURSOS HUMANOS

- **GERENTE**

Bacterióloga, especialista en gerencia y seguridad social, Verificador de habilitación según Resolución 1441 de 2013.

- **BACTERIÓLOGAS**

Con formación certificada por universidades y constancias que acreditan su formación.

- **AUXILIARES Y TÉCNICA DE LABORATORIO**

Formadas para atención al usuario, toma y procesamiento de muestras.

- **FACTURADORES**

Con conocimiento en archivo, elaboración de RIPS, Organización de Facturación y Auditorias.

- **SERVICIO GENERAL**

Capacitado en manejo interno y externo de desechos.

- **VIGILANCIA**

24 horas.

HORARIOS

BIO - TEST IPS S.A.S. Ha adoptado horario de atención de 24 horas de atención para la prestación de servicios de Laboratorio Clínico.

Toma de muestras: 7:00 a.m. - 11:00 a.m.

Procesamiento de muestras: 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

Entrega de Resultados: Resultados sistematizados se entregan de 1:00 p.m. - 3:00 p.m.
El mismo día de la toma de muestra.

Noches: 7:00 pm - 7:00 am
Bacterióloga Presencial.

Domingos y Festivos: 24 horas de Atención con Bacterióloga presencial.

Estos horarios pueden adaptarse y ampliarse de acuerdo a las necesidades de los contratantes y usuarios.

EXPERIENCIA

BIO - TEST IPS S.A.S. tiene experiencia en la prestación de Servicios de Laboratorio Clínico, algunas de las entidades a las que le hemos prestado el servicio son:

- ESE HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SOLEDAD.
- IPS SOLESALUD.
- AGRUPASALUD
- IPS FAMILY MEDICAL CENTER
- UNIVERSIDAD DEL NORTE
- UNIVERSIDAD SAN MARTIN
- CAPRECOM EPSS
- SOLSALUD EPSS

Participamos activamente en Brigadas de Salud, Jornada de Hemoclasificaciones, y actividades de promoción y prevención a nivel particular.

GARANTÍA DE CALIDAD

BIO - TEST IPS S.A.S. garantiza la aplicación de estándares de Calidad en todas las fases del proceso: Preanalítica, Analítica, Postanalítica.

Nos encontramos inscritos en el Programa de Control de calidad Externo Química Clínica con Proasecal y Hematología con Instituto nacional de Salud.

Participamos activamente en las Evaluaciones de desempeño organizadas por la secretaria de Salud Departamental, en los programas de Baciloscopias, Frotis vaginales, Malaria, Parasitos Oportunistas.

Garantizamos el buen funcionamiento de nuestros equipos a través de los mantenimientos realizados por profesionales idóneos del área de la ingeniería, que verifican calibraciones, cambio de piezas gastadas y transmisión de datos en la red.

DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

DEBERES

- Suministrar información necesaria requerida por la institución para la realización de los procedimientos.
- Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones establecidas por la institución y tiene el deber de informar en caso de no entender o no poder seguir la indicación.
- Tratar con respeto al personal de la institución, los otros enfermos y acompañantes.
- Solicitar información sobre las normas de funcionamiento de la institución y los canales de comunicación.
- Utilizar las vías de quejas, reclamación, sugerencias.
- Cuidar las instalaciones y de colaborar en el mantenimiento de la habitabilidad de la institución.
- Se espera que los usuarios y familiares cuiden los artículos valiosos y personales. (la institución no puede asumir responsabilidad de sus artículos personales).
- Observar las precauciones de seguridad y no fumar dentro de las instalaciones de la institución.
- El usuario tiene el deber de firmar los documentos respectivos en caso de aceptación de procedimientos de investigación o en caso de consentimiento.
- El usuario tiene el deber de exigir que se cumplan sus derechos.

DERECHOS

- Atención personalizada.
- Recibir atención adecuada por personal capacitado.
- Recibir trato cortés, digno y respetuoso. El personal que lo atiende debe identificarse y darle un trato digno, que respete sus convicciones personales, principalmente las socio culturales, las de género y las relacionadas con su intimidad y pudor.
- Recibir información suficiente, clara, oportuna y veráz acerca de los procedimientos que le serán realizados y los cuidados que deberá tener después de la atención (en caso de ser necesario).
- Decidir libremente sobre su atención.
- Otorgar o no su consentimiento válidamente informado sobre procedimientos que así lo requieran.
- Ser tratado con confidencialidad. El personal de salud tiene la obligación de manejar con estricta confidencialidad la información que le confían los pacientes y no divulgarlas más que con la autorización expresa de estos, excepto cuando la autoridad solicite dicha información en los casos previstos por la ley.
- El usuario tiene derecho a que quede constancia por escrito de todo su proceso, esta información y las pruebas realizadas constituyen la Historia Clínica. Los datos relacionados con la atención debe asentarse de forma veráz, clara, precisa, legible y completa y estar disponible si el paciente la requiere.
- El usuario tiene derecho a conocer las formas para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general, para comunicarse con la administración de la institución, Tiene derecho a ser escuchado y recibir respuesta por la instancia correspondiente cuando se sienta no conforme con la atención prestada.





BIO-TEST
IPS - Laboratorio Clínico

Soledad. Calle 20 # 19 - 16 Tel.: 392 90 90 Cel.: 301 795 44 28
Sabanalarga. Cra. 23 # 25B - 41 Cel.: 300 246 21 93
Ciénaga. Cra. 14 # 9 - 47 Tel.: 410 77 55 Cel.: 301 795 44 28
Santa Marta. Calle 25 # 32B - 19 Cel.: 301 795 44 28
Fundación. Calle 7 # 10 - 625 Cel.: 301 795 44 28

E-mail: biotestips@hotmail.com
www.bio-testlab.com